

Referenzkunde

ARMSTARK

WELLNESS FÜR ZUHAUSE



CAS  **genesisWorld**
CRM und XRM für den Mittelstand





» Mit der Implementierung von CAS genesisWorld konnten wir vom ersten Tag an wertschöpfende Tätigkeiten im Vertrieb optimieren. Dies war ein notwendiger Schritt, um uns weiter entwickeln zu können. Hier sehen wir in Zukunft noch viel Potential mit dem Ziel, mehr Zeit für die Betreuung unserer Kunden zur Verfügung zu haben. «

Claudia Lehermann, Armstark Handels GmbH



Branche

Handel

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung zur Erfassung und Verwaltung von Interessenten, Neukunden und bestehenden Kunden
- Produktivität im Verkauf mit Automatisierung erhöhen
- Tool zur Steuerung der Vertriebsprozesse und der internen Abläufe inkl. tagesaktuelle Auswertungen der Verkaufschancen
- Inkludierte Kunden-Umfragemöglichkeiten

Nutzen und Vorteile

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit mit sofortiger Reaktionszeit durch automatisierte Prozesse
- Bessere Qualität der gesamten Kommunikation und der Datenhaltung mit homogener Kommunikationsplattform und umfassende digitale Kundenakten
- Mehr Leads besser bearbeiten mit weniger Zeitaufwand dank Optimierung des Lead-Management-Prozesses von der Kataloganfrage via Homepage über Angebotserstellung bis zu After-Sales-Aktionen
- Kundenwünsche gezielt berücksichtigen mit dem integrierten Umfragemodul und übersichtlichen Auswertungen
- Gesichertes, chronologische Unternehmenswissen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey
- Schnittstelle zu ERP-System: SAP Business One

Kunde

- Armstark Handels GmbH, www.armstark.de
- Einer von Deutschlands größten Fachhändlern für Whirlpools, Jacuzzis, Swim Spas und Infrarotkabinen
- 1994 gegründet
- 100 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de