



Referenzkunde

**BÜLL & STRUNZ**  
*Kompetenz für Mensch und Maschine*

**CAS**  **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld haben wir es geschafft, den Kunden weiter in den Mittelpunkt zu rücken, nun verblüfft uns, dass unser Partner – Saldo – uns immer wieder zeigt, dass nicht das Programm uns Grenzen setzt sondern einzig unsere Vorstellungskraft. «

Niklas Büll

## **BÜLL & STRUNZ** Kompetenz für Mensch und Maschine

### Branche

Metallverarbeitung

### Ziele/Anforderungen

- Kontaktdatenmanagement
- Angebotserstellung und -verfolgung
- Wiedervorlagesystem
- Besuchsberichte
- Tourenplanung
- Schnittstelle zu ERP-System (Microsoft Dynamics NAV)

### Nutzen und Vorteile

- Kundenbezogener arbeiten, da an jedem Arbeitsplatz alle relevanten Kunden- und Interaktionsdaten verfügbar sind
- Minimierung des internen Aufwandes dank automatisierter Prozesse
- Einheitliche Wissensbasis aller Mitarbeiter mit 360 Grad Rundumblick, Unternehmenswissen wird gesichert
- Einfache Angebotserstellung und -verfolgung dank ERP-Anbindung
- Besserer Kundenservice dank unkomplizierter und übersichtlicher Informationsbeschaffung über Kunden und Projekte
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit schnell erstellten Reports

## **CAS genesisWorld**

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium, Standard
- Module: Report, Form & Database Designer
- ERP-Anbindung (Microsoft Dynamics Navision)

### Kunde

- Büll & Strunz Ges.m.b.H., [www.buellstrunz.at](http://www.buellstrunz.at)
- Führender Anbieter im Bereich Metallverarbeitung
- 1919 gegründet

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 / 751 10 0  
[www.saldo.at](http://www.saldo.at)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)