

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» In CAS GenesisWorld ist es uns möglich, mit wenigen Klicks, auch auf mobilen Geräten via App, alle relevanten Daten abzurufen. So gelingt es uns stets einen Überblick über unsere Projekte und Kunden zu haben. Durch die einfache Konfigurationsmöglichkeit kann das System laufend an unsere Bedürfnisse angepasst werden. «

Stefan Müllner, IT-Leiter



Branche

Lebensmittel

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung zur Erfassung und Verwaltung sämtlicher Geschäftsbeziehungen
- Verwendung internationaler Adressformate
- Benutzerfreundliche Suchmaske, Dublettenüberprüfung, Serien-Mailings
- Organisationsstrukturen und Schemata
- Geo-Indizierung für Kartendarstellung
- Mobiler Zugriff
- Berechtigungskonzept

Nutzen und Vorteile

- Exaktere und schnellere Reaktion im Kontakt mit Kunden und Lieferanten, dank zentrale Datenhaltung mit kompletter Kommunikations- und Interaktions-Historie im 360 Grad Rundumblick
- Effiziente Planung der Termine z. B. rasche Übersicht der anstehenden Verkostungen oder Terminfindung mit Hilfe von Teamkalender
- Unkomplizierte und übersichtliche Informationsbeschaffung, ohne großen Aufwand, über Kunden und Projekte entlastet bei Routinearbeiten
- Mobile Unterstützung bei operativen Aufgaben für den Außendienst
- Auswertungen und übersichtliche Darstellung mit Crystal Report bieten fundierte Entscheidungsgrundlagen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Web Client, App
- Module: MobileSync

Kunde

- Die Käsemacher GmbH, www.kaesemacher.at
- Manufakturherstellung vielfältiger Käse- und Antipasti-Spezialitäten mit viel Liebe und nach bewährter Tradition
- Verarbeitung von natürlichen, überwiegend regionalen Zutaten
- Export in über 40 Länder der Welt
- 1991 gegründet
- 170 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de