

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand





» SALDO wurde uns als CRM-Lösungspartner empfohlen. Die Einführung von CAS genesisWorld war ein voller Erfolg dank der professionellen Unterstützung und Beratung durch die Firma SALDO. Geschäftsprozesse wurden optimiert und effizienter gestaltet. Die Integration verschiedener Module, wie z.B. die Vertriebs- und Marketingautomatisierung ermöglicht es uns, unsere Kunden noch besser zu betreuen und individuell auf ihre Bedürfnisse einzugehen. «

Rudolf W. Eschlböck, Geschäftsführung



## Branche

EDV-Dienstleistungen sowie Einzelhandel mit Hard- und Software. Weiters seit Juni 2018 Mechatronik im Bereich Drucker und Multifunktionsgeräte.

## Ziele/Anforderungen

- CRM-System soll Vertrieb, Marketing und Service abbilden
- Kontaktverwaltung: Woher kommen meine Kontakte?
- Abbildung aktueller Projekte
- Service: Reklamations- und Ticketübersicht
- Webseitenbesucher im CRM-System
- Newsletter via CleverReach + Anbindung
- Filtermöglichkeiten

## Nutzen und Vorteile

- Optimale Nutzungsbedingung für verschiedene Anwendungsbereiche, wie Vertrieb, Marketing und Service dank hoher Systemanpassbarkeit
- Nachvollziehbarkeit und Rundumsicht auf alle Kundenvorgänge dank digitaler Kundenakte
- Professionelles Marketing durch zielgenaue Auswahlkriterien/Filter
- Effizienteres Arbeiten durch Automatisierungen
- Anbindung zu dem professionellen Newsletter-Tool CleverReach und somit optimales Zusammenspiel mit CAS genesisWorld
- Tracking der Firmen-Webseitenbesucher anhand der WiredMinds-Schnittstelle



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Lizenzen
- Anbindung zu:
  - WiredMinds
  - CleverReach
  - DMS-System (in.Point)
  - ERP-System

## Kunde

- ESCAT Dokumentenmanagement GmbH
- [www.escat.at](http://www.escat.at)
- Zukunftssichere Lösungen für Unternehmen, Organisationen und Abteilungen. Dokumentenmanagement, Managed Print Services und digitale Verarbeitungsprozesse.
- 1995 gegründet
- 10 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 / 751 10 0  
[www.saldo.at](http://www.saldo.at)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)