

Referenzkunde

—  
FURAL



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Die CRM-Lösung von CAS genesisWorld hat unser Projekt- und Angebotswesen auf ein neues Level gehoben. Von der Projektidentifikation, der Projektverfolgung bis hin zum Auftragseingang sind die Vorgänge perfekt abgebildet. Die Verknüpfung der Vorgänge mit den relevanten Kontaktpersonen beim Kunden ist das Herzstück. Und das Beste – die Kollegen im Vertrieb arbeiten gerne damit, weil sie davon profitieren. «

Lisa Roithner, MA, Key-Account-Marketing



## Branche

Herstellung von Metalldecken und -wänden

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung zur Erfassung und Verwaltung Kundenbeziehungen
- Insellösungen ablösen, bestehende Daten/Wissen übernehmen
- Tool zur Steuerung der Vertriebsprozesse und der internen Abläufe
- Projekt- und Angebotswesen
- E-Mail-Marketing

## Nutzen und Vorteile

- Kunden besser kennen, näher an den Wünschen sein, schnelle Reaktionszeiten dank 360 Grad Rundumblick – jede Kunden-Korrespondenz und –Interaktion steht in der Akte transparent zur Verfügung
- Konzentration auf die wichtigen Projekte und auf wichtige Personen mit Verkaufschancen
- Durchgängiges Projekt- und Angebotswesen: von der Projektidentifikation, der Projektverfolgung bis hin zum Auftragseingang sind die Vorgänge perfekt abgebildet
- Umfassendes Unternehmens-Wissen ist gesichert, leicht abrufbar und wird stets erweitert (z. B. über den Markt und seine TeilnehmerInnen)
- Erfolgreiche E-Mail-Marketing-Kampagnen mit SALDO-CleverReach-Modul. Die SALDO-CleverReach-Schnittstelle bietet die optimale Unterstützung der E-Mail-Marketing-Kampagnen mit CAS genesisWorld und CleverReach

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Client, Report Manager, Ressourcen 5er Paket
- SALDO-CleverReach-Anbindung

### Kunde

- Fural Systeme in Metall GmbH, [www.fural.com](http://www.fural.com)
- Produktion von hochwertigen Decken und Wänden aus Metall
- International tätig, weltweit Referenzen
- 1949 gegründet
- 153 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 / 751 10 0  
[www.saldo.at](http://www.saldo.at)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)