

Referenzkunde

pirlo



CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand



Über 100 Jahre Tradition und Innovation

"If anyone CAN - we CAN!" Das Motto der Pirlo Holding GmbH ist Verpflichtung und Ansporn gleichermaßen – sowohl für ihre Verpackungslösungen als auch für die nachhaltig guten Kundenbeziehungen. CAS genesisWorld unterstützt beim gezielten Kundenbeziehungsmanagement und sorgt für optimierte, effiziente Prozesse.

Die Pirlo Holding GmbH entwickelt und produziert innovative Metall- und Kunststoffverpackungen in höchster Qualität und gehört damit zu den führenden Herstellern in Europa. Mit über 480 engagierten Mitarbeitenden an fünf Standorten entwickelt und produziert das Unternehmen maßgeschneiderte Verpackungslösungen für eine Vielzahl an Branchen und Anwendungen. Ob für die chemische Industrie, Lebensmittelbranche oder Kosmetik – Pirlo steht für höchste Qualität, technische Kompetenz und individuelle Kundenlösungen. Geschickte Unternehmensführung, überlegte Investitionen und stetiges Wachstum machten Pirlo zu einem gesunden Unternehmen, das in jeder Hinsicht fit für die kommenden Jahre ist.

Warum CRM?

Pirlo, strebte nach einer umfassenden CRM-Lösung, um ihre Kundenbeziehungen zu optimieren, interne Prozesse zu rationalisieren und die Effizienz ihrer Vertriebsaktivitäten zu steigern. In Zusammenarbeit mit dem renommierten Implementierungspartner SALDO EDV-Beratung GmbH entschied sich Pirlo für die Implementierung von CAS genesisWorld, einer branchenführenden CRM-Lösung.

Ausgangssituation

Vor der Einführung von CAS genesisWorld stand Pirlo vor mehreren Herausforderungen, darunter:

Dezentrale Datenhaltung: Die Kundeninformationen waren über verschiedene Systeme und Excel-Tabellen verteilt, was zu Inkonsistenzen und Datenverlusten führte.

Mangelnde Transparenz: Es fehlte eine einheitliche Sicht auf den Kunden, wodurch die teamübergreifende Zusammenarbeit – insbesondere zwischen dem Vertrieb und anderen internen Abteilungen – deutlich erschwert wurde, teils auch über die Standorte hinweg.

Organisation Kundenprojekte: Es gab keine Möglichkeit, die Vertriebsaktivitäten rund um die Kunden einfach und übersichtlich zu planen und darzustellen.



Branche

- Produktion und Handel von Verpackungen aus Weißblech, Aluminium und Kunststoff



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Unternehmensdossier, Exchange sync
- Anbindungen: proALPHA & CleverReach
- CAS genesisWorld seit 2024 im Einsatz
- 40 Personen arbeiten mit CAS genesisWorld

Kunde

- Pirlo Holding GmbH
- www.pirlo.com
- Passgenaue Verpackungslösungen „made by Pirlo“ von höchster Qualität für die unterschiedlichsten Produkte
- 1908 gegründet
- über 480 Mitarbeiter an 5 Standorten

Projektpartner

- SALDO EDV-Beratung GmbH, St. Pölten, AT
- www.saldo.at

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 35.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz



In enger Zusammenarbeit mit SALDO EDV-Beratung GmbH, dem Implementierungspartner aus St. Pölten (NÖ) wurde eine umfassende Lösung entwickelt.

Umsetzungsschritte

Bedarfsanalyse und Anpassung: Die SALDO EDV-Beratung GmbH führte eine gründliche Analyse der Anforderungen durch und passte CAS genesisWorld entsprechend den spezifischen Bedürfnissen von Pirlo an.

Datenmigration und Integration: Eine Migration der vorhandenen Daten in CAS genesisWorld wurde durchgeführt, um eine konsolidierte und zentralisierte Datenbank zu schaffen. Integrationen mit bestehenden Systemen, wie beispielsweise eine Anbindung an das ERP-System proALPHA wurden implementiert, um den Informationsaustausch zu verbessern.

Schulung und Unterstützung: Um sicherzustellen, dass das Team von Pirlo die volle Leistungsfähigkeit von CAS genesisWorld nutzen konnte, bot SALDO umfassende Schulungen und fortlaufende Unterstützung während des Implementierungsprozesses und darüber hinaus an.

Ergebnisse

Die Implementierung von CAS genesisWorld durch SALDO brachte Pirlo unter anderem folgende Mehrwerte:

Transparente Zusammenarbeit: Die teamübergreifende Kommunikation wurde durch klar definierte Prozesse, Aufgaben und Zuständigkeiten verbessert und die 360°-Sicht auf jeden Kunden ermöglicht eine gezielte Ansprache und nachhaltige Kundenbindung.

Struktur statt Insellösungen: CAS genesisWorld ermöglicht eine zentrale Datenbasis für alle kundenbezogenen Aktivitäten – von der Lead-Generierung bis zur Projektverfolgung.

Hoher Individualisierungsgrad: Die Pirlo Holding GmbH hat im Laufe der Zeit durch die flexible Architektur von CAS genesisWorld zahlreiche individuelle Anpassungen in Ihrem CRM durchgeführt, für die kontinuierliche Weiterentwicklung und spezifische Anforderungen.

Fazit

Die Zusammenarbeit zwischen der Pirlo Holding GmbH und der SALDO EDV-Beratung GmbH führte zu einer effektiven CRM-Implementierung, die eine gezielte Kundenbeziehung ermöglicht und interne Abläufe nachhaltig verbessert. Ihre CRM-Lösung unterstützt relevante Informationen standort- und bereichsübergreifend zugänglich zu machen – für mehr Effizienz, Transparenz und Zukunftssicherheit im Kundenmanagement.

Kontakt & Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de