

Referenzkunde

**VOGLAUER**



**CAS genesisWorld**  
CRM + AIA® für den Mittelstand



# Voglauer lebt

## Naturholzmöbel

1932 gegründet, zählt Voglauer heute mit seinen über 400 Mitarbeitern zu den bedeutendsten Möbelherstellern in Österreich. Im schönen Abtenau im Salzburger Land fertigt Voglauer Möbel und Hoteleinrichtungen im Premium-Segment.

Design, Qualität und Funktionalität stehen bei der Möbelherstellung genauso im Fokus, wie die optimale Betreuung von Kunden und Lieferanten. Hierbei eine besondere Herausforderung: Die beiden Geschäftsbereiche Voglauer Möbel und Voglauer Hotel Concept optimal aufeinander abzustimmen und die Prozesse integrativ in einem System abzubilden.

### Zwei Geschäftsbereiche mit einem Ziel

Mit der Abbildung von beiden Geschäftsbereichen wird der Außendienst effizient und effektiv unterstützt.

### Einfach und effektiv: Die Kojen Verwaltung

Ein wesentliches branchenspezifisches Hauptaugenmerk bei der CRM-Projektumsetzung lag auf der Realisierung und Abbildung einer Kojen-Verwaltung für Möbel-Kollektionen, deren Vertrieb und Ausstellung mittels Kojen in Möbelhäusern erfolgt.

Eine zentrale Rolle spielt hierbei die einfache, klar strukturierte und zentrale Informationsdatenerfassung, sowie deren Bereitstellung – bis hin zu einer mobilen App – die den Außendienst optimal unterstützt. Die Aktualisierung und Pflege der Kojen-Daten erfolgt direkt vor Ort vom Außendienst, auch wenn kein direkter Internetzugriff via Mobilfunknetz oder WLAN zur Verfügung steht.

### Funktionen, die den Vertrieb begeistern

Intuitiv und unkompliziert: Das sind die Funktionen, die sowohl dem Vertriebsaußen- als auch Vertriebsinnendienst zur Verfügung stehen.

So ist es Außendienstmitarbeitern unter anderem möglich, Kojen-Positionen per Drag & Drop zu verschieben und somit die Möbelpositionen immer aktuell zu halten. Gleichzeitig stehen dem Verkaufsleiter per Knopfdruck zum Beispiel tagesaktuell Auswertungen zu Umsatz pro Fläche, dem Platzierungswert und der Drehung pro Jahr zur Verfügung. Die Vertriebsprozesse werden damit wesentlich vereinfacht und strukturiert.

# VOGLAUER

Voglauer Gschwandtner & Zwillinge GmbH

Branche

Möbelhersteller

Ziele/Anforderungen

- Abbildung der beiden unterschiedlichen Geschäftsbereiche Voglauer Hotel Concept und Voglauer Möbel in einem CRM-System
- Zentrale und strukturierte Informationsdatenverwaltung in beiden Bereichen
- Anbindung an die beiden bestehenden ERP- und Finanzbuchhaltungs-Systeme
- Ablöse des bestehenden CRM-Systems
- Mobile Nutzung für den Außendienst
- Verwaltung der Möbel-Kojen in Möbelhäusern

Nutzen und Vorteile

- Zusammenführung von den beiden Unternehmensbereichen Voglauer Hotel Concept und Voglauer Möbel in einer zentralen CRM-Lösung mit klar getrennten Anwendungsbereichen
- Zentrale Kundendatenverwaltung
- Umfassende und übersichtliche Informationen zu Projekten, Kunden und Lieferanten
- Effiziente Verwaltung der Möbel-Kojen durch den Außendienst
- Umfangreiche und strukturierte Auswertung für die beiden Vertriebskanäle Voglauer Hotel Concept und Voglauer Möbel
- Klare Auftrags- und Finanzübersicht durch die Anbindung von CAS genesisWorld an das bestehende ERP- und Finanzbuchhaltungssystem
- Flexible Erweiterbarkeit der Funktionalitäten und Ausrollung auf weitere Unternehmensbereiche

## Perfekte Symbiose durch CRM

Neben der Abbildung von zwei unterschiedlichen Geschäftsbereichen, waren die intuitive Benutzeroberfläche, die mobilen Einsatzmöglichkeiten sowie das umfassende Beziehungsmanagement wesentliche Gründe für die Entscheidung für CAS genesisWorld im Auswahlprozess.

Durch die zentrale Informationsdatenverwaltung in allen Geschäftsbereichen sowie die effiziente Integration in die bestehende System-Landschaft (Anbindung an das bestehende ERP- und Finanzbuchhaltungssystem) konnte SALDO als Implementierungspartner schließlich die Entscheidung für sich gewinnen.



## Zukunftsorientiert: Entwicklung im Fokus

Die hohe Anwenderzufriedenheit sowie die partnerschaftliche Zusammenarbeit von VOGLAUER und SALDO werden durch die geplanten Erweiterungen widerspiegelt: Künftig sollen ebenfalls die Bereiche Fuhrparkverwaltung, Monteurerteilung und Urlaubsplanung mittels CAS genesisWorld abgebildet werden.



» Für uns kam nur eine CRM-Lösung in Frage, mit der unsere beiden unterschiedlichen Geschäftsfelder – Voglauer Hotel Concept sowie Voglauer Möbel – und damit Vertriebskanäle abgebildet werden können. Mit CAS genesisWorld können nun beide Geschäftsfelder optimal für die Vertriebssteuerung genutzt werden. «

*Rudolf Gschwandtner MA, IT/Process Department*

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Edition

### Kunde

- VOGLAUER Gschwandtner & Zwilling GmbH
- [www.voglauer.com](http://www.voglauer.com)
- Österreichischer Hersteller von Möbeln und Hotelzimmereinrichtungen der Premiumklasse
- 1932 gegründet
- 430 Mitarbeiter

### Projektpartner

- SALDO EDV-Beratung GmbH, St. Pölten, AT
- [www.saldo.at](http://www.saldo.at)

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 / 751 10 0  
[www.saldo.at](http://www.saldo.at)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)