

Referenzkunde

XOS | Office
trifft
Lösung



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Durch eine Empfehlung haben wir von Saldo und CAS genesisWorld erfahren und waren sofort begeistert. Saldo hat unsere Wünsche in ein, für uns maßgeschneidertes CRM-System hervorragend umgesetzt. CAS genesisWorld ist zu unserem täglichen und nicht mehr wegzudenkenden Wegbegleiter geworden. «

Lydia Schneeberger, Geschäftsführerin



Branche

Handel mit Büromaschinen der Marke „Xerox“

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung zur Pflege sämtlicher Geschäftskontakte und Kundenbeziehungen
- Projektmanagement
- Berichtsvorlagen und Auswertungen
- Mobile Lösung

Nutzen und Vorteile

- Weniger Pflegeaufwand dank zentraler Verwaltung aller relevanten Kundendaten mit den passenden Ansprechpartnerinnen/ Ansprechpartnern und Dubletten Assistent
- Große Transparenz und besserer Kundenservice: mit smarten Suchfunktionen oder Ansichten sind wesentliche Kundeninformationen mit wenigen Mausklicks schnell im Zugriff
- Entlastung bei Routinetätigkeiten durch vereinfachte und automatisierte Prozesse und Arbeitsabläufe
- Vereinfachung des Alltages und einheitlicher Unternehmensauftritt durch Firmenvorlagen und digitaler Akten
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit umfassenden Aktivitätenmanagement inkl. Statuskontrolle und Auswertungen
- Aufschlussreiche Auswertungsmöglichkeiten für einen schnellen Firmenüberblick



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Exchange Sync, Report, Survey
- Anbindungen: CleverReach-Anbindung, ERP-Anbindung SC Line

Kunde

- X Office Solutions Klemens Schneeberger GmbH
- www.xos.at
- XOS ist Xerox Partner und bietet seit mehr als 1999 Services und Lösungen im Bereich Dokumentenerstellung, -verarbeitung und -management an.
- Einzelhandel mit Datenverarbeitungsgeräten
- 1999 gegründet
- 12 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand