

Referenzkunde

HAAS + SOHN



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Die CRM-Lösung von CAS genesisWorld ist für unsere Außendienstmitarbeiter bei HAAS + SOHN das ideale Tool, um optimal bei Kundengesprächen vorbereitet zu sein. Auch unternehmensintern konnten Prozesse optimiert werden, das ist eine Win-win-Situation für Kunden und Unternehmen. «

Dipl. Ing. Martin Schubert, Geschäftsführer

HAAS + SOHN

Branche

Vollsortimentsanbieter, Spezialist für innovative Öfen und Herde

Ziele/Anforderungen

- Individuelle Cockpits
- SmartSearch
- Besuchsvorschlag
- Rechnungserstellung
- Fragebögen bei Termine
- Auswertungen und Berichte
- Synchronisierung mit Microsoft Outlook
- Synchronisierung von Adressdaten mit dem Mobiltelefon
- Schnittstelle zu Microsoft Dynamics (Axapta)

Nutzen und Vorteile

- Gesammelte und wichtige Informationen auf einen Blick mittels zentraler Datenhaltung und übersichtlichem Cockpit
- Schnellere Reaktionszeiten bei Kundenanfragen mithilfe eines Kundenstammblasses in Form von individuellen Berichten
- Vereinfachung des Alltages durch automatische Prozesse wie Besuchsvorschlag und Fragebögen bei Terminen
- Terminabgleich mit ExchangeSync
- Keine doppelte Datenpflege dank Datenaustausch über die Synchronisierungsschnittstelle zwischen CAS genesisWorld und Microsoft Dynamics (Axapta)

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum
- Schnittstelle zu Microsoft Dynamics (Axapta)
- seit 2021 im Einsatz
- 18 Mitarbeiter arbeiten mit CAS genesisWorld

Kunde

- HAAS+SOHN Ofentechnik GmbH
www.haassohn.com
- Einziger Vollsortimentsanbieter der Branche und der Spezialist für innovative Öfen und Herde.
- 1854 gegründet

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at



www.cas-mittelstand.de