

Referenzkunde



CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit der Saldo Datenbank-Lösung können wir unsere Anspruchsgruppen vor allem Mitglieder, SpenderInnen und FörderInnen perfekt betreuen und haben die gesamte Kommunikation gut im Blick. Besonders wertvoll ist die hohe Flexibilität und die zusätzliche Funktion der Spendenerfassung, die es uns ermöglicht einzelne Spendenkampagnen gut und transparent durchzuführen. Die mobile App ermöglicht außerdem unseren MitarbeiterInnen den Zugriff auf sämtliche wichtige Adressdaten auch unterwegs am Mobiltelefon oder Tablet. «

Mag.a Helga Hiebl, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Branche

Gesundheits- und
Sozialbereich



Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adress- und Spendendatenbank zur Kommunikation und Dokumentation
- Ergänzung, Optimierung, Verknüpfung interner Prozesse und verschiedener Systeme in Bezug auf CRM, Spenden und allg. interne wie externe Kommunikation
- Ablösung von veralteten Systemen und Insellösungen
- Flexibles System

Nutzen und Vorteile

- Übersichtliche, zentrale und umfassende Dokumentation der Unternehmenskommunikation
- Für alle zugängliches, zentralisiertes Wissen spart Mitarbeiterstunden für Recherche und Nachverfolgung
- Qualität der Daten durch einfaches Einspielen von z.B. Zahlungsdaten möglich
- Zugang zu aktuellen und korrekten Adressdaten für alle MitarbeiterInnen auch über mobile App
- Sehr flexible und anpassungsfähige Nutzungsmöglichkeit
- Vollständiger Kunden- und Anspruchsgruppenüberblick
- Vielfältig verknüpfbare und intelligente Suchfunktion ermöglicht sehr spezielle Filterung der Daten und CRM-Aktivitäten
- Anbindung zu Newsletter-Tool CleverReach bringt Vereinfachung und Zeitersparnis bzw. Ende von Parallelstruktur

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: SmartView, Report, Form & Database Designer
- CleverReach-Anbindung

Kunde

- BALANCE Leben ohne Barrieren GmbH
- www.balance.at
- BALANCE ist ein soziales Dienstleistungsunternehmen, das unterstütztes Wohnen und Tagesstruktur-/Tagesstätten-Plätze sowie Unterstützung bei der Mobilität für Menschen mit Behinderung anbietet.
- 1978 gegründet
- 270 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at

